

اسم المشروع: خطط وميزانيات خدمات كالغاري الواحدة للفترة 2023 - 2026

العنوان على الإنترنت: engage.calgary.ca/yourservices

وصف مقتضب: تعمل البلدية على وضع خطط لتقديم الخدمات ذات القيمة لديك. هذه فرصتك للمساعدة في تشكيل السنوات الأربع القادمة لكالغاري.

معلومات حول الموضوع:

أسهم في الرد حول خطط الخدمات والموازنات للسنوات الأربع المقبلة.

فإسهامك جزءٌ مهمٌ من عملية التخطيط للخدمات ووضع الميزانيات لها. نستطيع فهم وجهة نظرك حول مستويات خدماتنا والقيمة التي تحصل عليها مقابل المبالغ التي تدفعها على شكل ضرائب ورسوم استخدام من خلال الحصول على ردودك بشأن أسئلة محورية.

اجتمع أعضاء المجلس المُنتخب حديثاً في كانون الثاني/ديسمبر 2021 لمناقشة ما سمعوه من المواطنين خلال الحملة الانتخابية. ونظروا في هذه الردود، إلى جانب بيانات مثل نتائج الدراسة الاستقصائية السنوية عن رضا المواطنين، لدعم نقاشهم وقراراتهم الخاصة بالمجالات ذات الأولوية التي ينبغي أن نركز عليها في السنوات الأربع المقبلة.

بينما تعمل إدارة البلدية على وضع خطط تكتيكية لتنفيذ استراتيجيات المجلس في خطط وميزانيات الخدمات للفترة 2023 - 2026، ستتاح لك عدة فرص لتقديم مُدخلات إلى العملية.

سوف تتضمن المشاركة أيضًا أسئلة لفهم قابلية سكان كالغاري على المجازفة (تحديد أولويات المجازفة) في بلدية كالغاري. ولأغراض المشاركة، تُعرّف المجازفة بأنها مجال الإذن بالابتكار وتجربة أمور جديدة بموارد وميزانية مربوطين بها.

بالإضافة إلى ذلك، تقوم سياسة رسوم الاستخدام بمراجعة آثار الزيادات أو النقصان في رسوم الاستخدام على نوعية الحياة المُتصوّرة بما يتماشى مع خطط وميزانيات الخدمات. لهذا السبب، من المنطقي إضافة أسئلة تتعلق بآثار زيادة رسوم الاستخدام وتخفيضها في إطار المشاركة بخطط الخدمات وميزانياتها.

الفترة الزمنية:

26 كانون الثاني/يناير حتى 28 شباط/فبراير - يمكنك إكمال دراستنا على الإنترنت لتخبرنا عن نوعية حياتك فيما يتعلق بخدمات البلدية، حيث ستقوم بترتيب خصائص كل من خدماتنا العامة التي تجدها ذات أكبر قيمة.

آذار/مارس: سوف تنشر نتائج هذه الدراسة الاستقصائية في تقريرنا المُسمى "ما سمعناه".

29 أيلول/سبتمبر (خاضع للتأكيد) - يمكنك حضور اجتماع اللجنة التنفيذية لتقديم عرض عام لينظر فيه المجلس أثناء مطالعته لخطط وميزانيات الخدمات.

21 تشرين الثاني/نوفمبر - يمكنك حضور مداوات المجلس بشأن خطط وميزانيات الخدمات وتقديم عرض عام لينظروا به بينما يكملون خطط الخدمات والميزانيات للفترة 2023-2026.

أسئلة متداولة:

1 ما هو نهج مشاركتنا العامة في خطط وميزانيات الخدمات؟

يوفر جمع إسهامات الجمهور فيما يخص قيمة الخدمات التي تقدمها البلدية معلومات هامة للإدارة لخلق قيمة خدمية للمواطنين. ولضمان جمع إسهامات الجمهور في كل النقاط الرئيسية في عملية التخطيط والموازنة طيلة عام 2022، فإن برنامج كالغاري الواحدة:

- يعزز البحوث الحالية، وبيانات 311 واستنتاجات المساهمة؛
- يقوم بمشاركة جديدة لسد ثغرات محددة في المعرفة القائمة؛ و

- يستخدم أكثر الأساليب فعالية من حيث التكلفة لتحقيق أقصى قدر من المشاركة والعائد من الاستثمار.

2 لماذا لدينا دورة تخطيط مدتها أربع سنوات؟ كيف يمكننا التخطيط لأربع سنوات قادمة بينما العالم يتغير بهذه السرعة؟ لدى البلدية سياسة متعددة السنوات للتخطيط والموازنة (CFO004). ولا توجد خطط للتخلي عن دورة التخطيط والموازنة المتعددة السنوات. وكما هو مبين في السياسة، تشمل فوائد دورة التخطيط المتعددة السنوات ما يلي:

- توفير خطة تمويل أطول أجلاً بحيث يمكن تحديد الأهداف الطويلة الأجل وتحقيقها.
- تزويد المواطنين بمزيد من اليقين بشأن اتجاه الخدمات والأموال ومستويات الضرائب في البلدية.
- الاستفادة بقدر أكبر من الناحية الاستراتيجية من وقت المجلس في مراجعة الميزانيات ووقت الإدارة في إعدادها.
- غرس الانضباط للتحكم في تغييرات خطة الإنفاق.

يبقى الكثير مما تفعله البلدية كما هو من عام لآخر، مثل معالجة المياه، والتقاط النفايات، وتقديم خدمات الاستجابة للحرائق، وأكثر. غير أننا نعلم أن بعض الأمور تتغير وتشمل العملية الحالية تعديلات سنوية تتيح المرونة للاستجابة للظروف غير المتوقعة والعوامل الخارجية.

3 هل ستحدد الإدارة مستويات الخدمة المقدمة للمواطنين؟ لا، إن تحديد الخدمات التي ينبغي تقديمها، وإلى أي مستوى، قرار يتخذه المسؤولون المنتخبون، يعكس استراتيجيات المجلس ويستند إلى ما يقوله المواطنون. ستبين المعلومات المقدمة في خطط وميزانيات الخدمات قيمة كل خدمة عن طريق بيان الفوائد والنتائج والتكاليف. وسيكون دور المجلس هو تحديد مستويات الخدمات والاستثمارات التي يلزم القيام بها أو تغييرها.

معلومات إضافية: البلدية الناطقة

ستساعد مبادرة تسمى "البلدية الناطقة" سكان كالغاري على التعرف على خدمات البلدية بطريقة فريدة من نوعها. من خلال الرسائل النصية الآلية، يمكن للمواطنين أن يتحدثوا مع مصابيح شوارع، ومواقف حافلات، وقطع فنية عامة، وبرك سباحة مختارة، وأكثر. ستخبر خدمة البلدية المُجسدة المستخدم عن القيمة التي تقدمها وتحث سكان كالغاري على مشاركة ما هو مهم بالنسبة لهم عن تلك الخدمة. تعرّف على المزيد على موقع calgary.ca/talkingcity.

قدم إسهاماتك

يُرجى النقر على البند لتقديم إسهاماتك.

[البند 1] خطط وميزانيات الخدمات 2023-2026

تعمل البلدية على وضع خطط لتقديم الخدمات التي تقدرها في مجتمعنا. تزويدنا بإسهاماتك يساعدنا على فهم ما يدور في ذهنك حول أكثر الخدمات أهمية بالنسبة لك بشكل أفضل.

تم تصنيف خدمات البلدية ضمن نتائج نوعية الحياة السبع المستقاة لأول مرة في عام 2017. نتائج نوعية الحياة هي بيانات تطلعية تصف الأمد الطويل والعافية المستدامة للأطفال والبالغين والعائلات والمجتمعات المحلية في كالغاري. وفي جوهرها، تمثل نتائج نوعية الحياة هذه النتائج الطويلة الأجل المنشودة بالنسبة لمدينتنا:

- كالغاري مدينة شمولية.
- كالغاري تتمتع باقتصاد مزدهر ومرن.
- كالغاري مدينة مبتكرة تزدهر بالمعرفة.

- كالغاري هي مدينة من الأحياء الآمنة والحيوية.
- كالغاري مدينة صحية.
- كالغاري تمتلك بيئة طبيعية مستدامة.
- كالغاري مدينة تتقدم بشكل جيد.

ستجد أدناه خدمات تقدمها البلدية. يوجد لكل خدمة لائحة من القيم عليك ترتيبها من خلال سحب كل قيمة إلى اليمين حسب الترتيب الأهم بالنسبة لك.
[ما أكثر ما تقدره في هذه الخدمة؟]

بعد ترتيبك للقيم، أخبرنا سبب اختيارك للقيمة العليا.
[السبب في أهمية ذلك بالنسبة لي هو...]
لماذا اخترت قيمتك العليا لهذه الخدمة؟ أخبرنا ببضع كلمات سبب أهمية هذا الأمر بالنسبة لك.]

الاستبيان اختياري لكل خدمة. نرجو مساعدتك لنا من خلال إكمال الاستبيان كله أو التركيز على الخدمات الأكثر أهمية بالنسبة لك.

كالغاري مدينة شمولية.

يشعر سكان كالغاري بتقبُّلهم واحتوائهم وأنهم جزء من المجتمع الأوسع. وهم يُجدون التنوع ويتقبَّلون الناس من جميع مشارب الحياة. إن سكان كالغاري يُقرون بالحقوق والحريات الفردية والتاريخ والثقافة، ويحترمونها ويتبنونها. ويمكن للناس من جميع الأعمار والأعراق ونوع الجنس والقدرات الوصول إلى وسائل الراحة. سكان كالغاري مشمولون ويثقون بالإجراءات السياسية والقرارات المجتمعية التي تؤثر على رفاههم.

○ الإسكان الميسور التكلفة

- القدرة على تحمل التكاليف - تبني البلدية مساكن ميسورة التكلفة مُتاحة لسكان كالغاري ذوي الدخل المنخفض إلى المتوسط.
- الأمان - برامج الإسكان الميسورة التكلفة التي تملكها البلدية والتي تكون واضحة ويسهل على وكالات الإسكان العثور عليها.
- إمكانية الوصول - تمتلك البلدية برامج إسكان واضحة ويسهل على وكالات الإسكان وسكان كالغاري العثور عليها
- الوفرة - تقدم البلدية حوافر لقطاع الإسكان غير الربحي لدعم بناء مساكن جديدة ميسورة التكلفة بشكل أسرع وأسهل.
- التبسيط - تجمع البلدية الناس معًا للقيام بتغييرات إيجابية في الإسكان الميسور التكلفة

○ البرامج الاجتماعية

- إمكانية الوصول - يمكن الوصول إلى البرامج الاجتماعية
- الترابط - يمكنني الحصول على برامج اجتماعية تربطني بالموارد التي أحتاجها للتطور
- الاستجابة - تلبّي البرامج الاجتماعية التي أستطيع الوصول إليها احتياجاتي
- الوقاية - يمكنني الحصول على البرامج الاجتماعية لمساعدتي في الأوضاع الصعبة
- الرفاه - تقدم المدينة برامج وخدمات تلبّي احتياجات سكان كالغاري

○ الاستراتيجيات المجتمعية

- الاستجابة - تستجيب البلدية لقضايا المجتمعات المحلية وتعمل على جعل الحياة أفضل لجميع سكان كالغاري
- الوقاية - تدعم البلدية الصحة الاجتماعية للمواطنين عن طريق منع المشاكل الاجتماعية والمجتمعية
- الترابط - تعمل البلدية جنبًا إلى جنب مع المنظمات من أجل بناء الترابط
- إمكانية الوصول - تدعم البلدية الجميع للانتماء

- العافية - تعالج البلدية احتياجات جميع سكان كالغاري
 - الدعم للأحياء
 - الترابط - تعمل البلدية مع سكان كالغاري والمنظمات المجتمعية لمعالجة المشاكل الاجتماعية
 - إمكانية الوصول - تمنح البلدية برامج تجمع بين السكان وتدعم المنظمات المجتمعية في القيام بالمثل
 - الإنصاف - الجميع مشمولون وإمكانهم المشاركة
 - الاستدامة - توجد موارد لمساعدة السكان على المساهمة في أحيائهم
 - الرفاه - يوجد دعم للسكان لجعل مجتمعاتهم أماكن عيش، وعمل، ولعب أفضل
 - انتخابات البلدية
 - إمكانية الوصول - يمكن إجراء التصويت بشكل شخصي
 - الدقة - يتم عد الأصوات بشكل صحيح
 - الحيادية - عملية الانتخابات نزيهة
 - المساواة - تُعامل جميع الأصوات والناخبين على قدم المساواة
 - الشفافية - الانتخابات مفتوحة للجميع
 - معلومات وخدمات المواطنين
 - الإطلاع - لدي إمكانية الحصول على معلومات موثوقة وجديرة بالثقة عن برامج وخدمات البلدية
 - التيسير - يمكنني الوصول بسهولة إلى معلومات وخدمات البلدية بطريقة ثلاثية
 - الإنصاف - يمكنني الحصول على المعلومات والخدمات بناءً على احتياجاتي
 - الاستجابة - تستجيب البلدية بسرعة عندما أطلب معلومات أو أبلغ عن مشكلة ما
 - النقل المتخصص
 - الأمان - أشعر بالأمان عندما أستخدم وسائل النقل
 - الموثوقية - يمكنني استخدام وسائل النقل عند الحاجة
 - الجودة - يُحبيبي موظفو النقل بابتسامة ونبرة صوت لطيفة وأسلوب صحيح عندما أحتاج إلى المساعدة
 - الإطلاع - المعلومات واضحة ومتسقة
 - الجاذبية - وسائل النقل ملائمة ونظيفة ويسهل استخدامها

تتمتع كالغاري باقتصادٍ مزدهرٍ ومرن.

يستطيع الناس في كالغاري الوصول إلى الوظائف الهادفة والأعمال الحرة والفرص الاقتصادية التي يحتاجونها ويرغبون بها. يحوز سكان كالغاري على دخل كاف وموارد أخرى لتلبية احتياجاتهم الحالية والمستقبلية. كالغاري مجتمع مؤات للأعمال التجارية والاستثمار وتتمتع باقتصاد متنوع وقوي. وهي مكان جذاب لقوة عاملة عالية المهارات ضمن اقتصاد عالمي.

- سلامة المباني
 - الوفرة - تجري عمليات التفتيش في وقت معقول
 - الامتثال التشريعي - تستوفي مراجعة الطلبات والموافقة عليها وعمليات التفتيش المتطلبات الدنيا
 - المحددة في قوانين البناء والسلامة وقوانين الطاقة واستخدام الأراضي
 - الإطلاع - يزودني المفتشون بمعلومات حول أي شيء يتعلق بإجراءات تصاريح البناء لجميع المباني التي لا تستوفي الشروط الدنيا
 - الوقاية - تتخذ البلدية دورًا سباقًا في الوقاية من خلال إنفاذ الأنظمة وإيجاد التعليم في الصناعات والمدارس
 - النزاهة - تفرض البلدية أنظمة مختلفة حيث لا يمثل المالكون لمتطلبات المقاطعة والبلدية

- الترخيص التجاري
 - الاستجابة - تصدُر رخصة العمل في إطار زمن معقول
 - الجودة-الإجراءات - يسهل العثور على معلومات الترخيص التجاري والقرارات المتخذة بشأن الطلبات متسقة.
 - الجودة-المفتشون - يتمتع المفتشون بالمعرفة والمهنية
 - الامتثال التشريعي - تقوم البلدية بالتحقيق في الأعمال التجارية والتفتيش بشأنها للتأكد من اتباعها للقواعد
 - النزاهة - إنفاذ الترخيص التجاري واضح ومنصف ومتسق. ويقوم بذلك موظفون مهرة في حفظ السلم
- تطوير الأراضي وبيعها
 - الوفرة - تتوفر الأراضي المزودة بخدمات للبيع بانتظام
 - الاستجابة - يجري البيع العقاري بسرعة، وأحصل على إجابات على أسئلتني
 - الجاذبية - تُباع الأراضي، المزودة بخدمات، التي تمتلكها البلدية بالقيمة السوقية العادلة
 - التيسير - الأراضي المزودة بخدمات مُجهزة وجاهزة للبناء عليها
 - المرونة - حافظة أراضي البلدية قوية، وهي تدعم التنمية الاقتصادية
- تقييم الممتلكات
 - الامتثال التشريعي - تستوفي تقييمات الممتلكات جميع المعايير التي وضعتها الحكومة
 - الجودة - يكون تقييمي للممتلكات دقيقاً عندما أحصل عليه
 - النزاهة - تُقيّم العقارات المماثلة بالطريقة ذاتها
 - الحد من المخاطر - تُخفض البلدية من المخاطر على عائدات الضرائب
 - الإطلاع - يجيبني موظفو البلدية بديارية على أسئلتني
- النمو الاقتصادي والسياحة
 - الجاذبية - تحتوي كالغاري على مقومات جذب عالية الجودة وممتعة لسكان كالغاري وزائريها
 - الجودة - تتسم جهود التنمية الاقتصادية والتسويق السياحي في كالغاري بجودة عالية
 - الاستدامة - التنمية الاقتصادية والسياحة تدعمان الاقتصاد المحلي للأجيال الحالية والمقبلة
 - الاستجابة - يتفاعل النمو الاقتصادي والسياحة مع التغييرات في الاقتصاد
 - المرونة - النمو الاقتصادي وخدمات السياحة يساعدان كالغاري وسكانها على التأقلم والتعافي من الأمور التي تُخل باقتصادنا

كالغاري مدينة مُبتكرة تزدهر بالمعرفة.

تمتلك كالغاري ثقافة التفكير والفعل المُبدع التي تُلهم الابتكار والأعمال الحرة. يحصل سكان كالغاري على تعليم عالي الجودة ومجموعة من فرص التعلم طوال الحياة للجميع. لدى مدينة كالغاري تطلعاً تقدمياً يستطيع التأقلم مع التغيير ويتيح التوعية من أجل الفرص المستقبلية.

- تحليل البيانات وإدارة المعلومات
 - إمكانية الوصول - أستطيع الوصول إلى البيانات والمعلومات
 - الوفرة - تتوفر بيانات البلدية ومعلوماتها والمعلومات عن مواقعها على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع
 - الجودة - بيانات ومعلومات البلدية المفتوحة صحيحة وحديثة
 - الاستجابة - يُستجاب إلى طلبات بيانات ومعلومات البلدية بسرعة
 - تخفيض المجهود - تحلل البلدية البيانات لتكوّن المعلومات وتحصل على قيمة من استثماراتها

- الضرائب المفروضة
 - الاستدامة - تُحصّل البلدية دفعات الضرائب في أوقاتها
 - الموثوقية - أستلم فاتورة ضريبي بسرعة وهي صحيحة
 - الاستجابة - أحصل على إجابات حول الضرائب المفروضة علي بسرعة
- إدارة السجلات، وإمكانية الوصول، والخصوصية
 - الوفرة - يمكن الوصول إلى سجلات البلدية
 - الإطلاع - تشارك البلدية المعلومات
 - الموثوقية - موظفو البلدية على دراية بالخصوصية والحصول على المعلومات والسياسات والممارسات
 - الامتثال التشريعي - يتبع موظفو البلدية سياسات إدارة السجلات والحصول على المعلومات والخصوصية
- الاستئناف والمحاكم
 - الاستجابة - تتم مشاركة قرارات المحاكم مع الجمهور بسرعة
 - التيسير - يمكنني تقديم استئناف بسهولة وبطريقة تلائمني على أفضل وجه
 - الامتثال التشريعي - جلسات الاستماع نزيهة وتستوفي جميع الأحكام القانونية
 - الإطلاع - يسهل العثور على معلومات حول إجراءات المحاكم وقراراتها
- مشاركة المواطنين ورؤاهم
 - النزاهة - تُجمّع جميع أفكار وأصوات الذين شاركوا في عملية مساهمة العامة
 - إمكانية الوصول - يستطيع جميع السكان المشاركة في مساهمة العامة بغض النظر عن الحواجز الاجتماعية أو الاقتصادية أو غيرها
 - الترابط - تربط مساهمة العامة بين السكان والمؤسسات التجارية ومجموعات أخرى وبين الحكومة التي تقدم لنا الخدمات جميعًا.
 - الجودة - يمكنني رؤية كيف استُخدمت إسهاماتي في اتخاذ القرار، وفي برامج وخدمات البلدية

كالغاري هي مدينة الأحياء الآمنة والحيوية.

يستمتع سكان كالغاري بالحياة والعمل والإبداع واللعب في أحياء آمنة تسمح للناس بالتجمع والتواصل. لدى سكان كالغاري إمكانية الوصول المُيسّر للمرافق التي تلبّي احتياجاتهم اليومية. كالغاري مدينة ديناميكية الثقافة مع التركيز على إمكانية الوصول إلى الفنون والثقافة والترفيه في جميع أرجاء المدينة. يُقيم الناس في كالغاري التشبيك الاجتماعي ويساعدون جيرانهم عند الحاجة.

- إدارة الطوارئ ومواصلة الأعمال التجارية
 - الوقاية - الجميع مُستعد للاستجابة إلى والتعافي من حالات الطوارئ الكبرى
 - تخفيض المجازفة - تتخذ البلدية إجراءات للوقاية من أو تخفيض الأخطار والمخاطر
 - المرونة - تتعافي كالغاري من آثار الطوارئ الكبرى بسرعة
 - الترابط - يساعد الأشخاص المناسبون ذوي المهارات المناسبة على التعافي من الطوارئ
 - التنسيق/التعاون - تمتلك البلدية الخبراء والموارد التي تحتاجها لتكون جاهزة للاستجابة إلى الطوارئ الكبرى
 - التواصل - تزودني البلدية بالمعلومات التي أحتاجها لأكون جاهزًا للطوارئ
 - التشريع - تستوفي البلدية متطلبات حيابة هيئة إدارة للطوارئ كما هو مفروض في قانون إدارة الطوارئ لمقاطعة ألبرتا
- تعليم القانون الداخلي والامتثال له
 - الاستجابة - يتم الرد على الشكاوي وقضايا القانون الداخلي التي تخصني وتصحيحها بسرعة
 - الأمان - اشعر بالأمان والحماية داخل مجتمعي

- النزاهة - إنفاذ القانون الداخلي واضح ونزيه ومتسق. ويقوم موظفو الحفاظ على السلم المهرة بتعليم القانون الداخلي
- الوعي العام - يفهم سكان كالغاري القوانين المحلية وأهمية الجيرة الحسنة
- تخطيط وسياسة البلدية
 - الموثوقية - ما هو مُحدد في خطط البلدية يتم اتباعه في المستقبل
 - التيسير - يسهل العثور على خطط وأحكام البلدية وفهمها
 - النزاهة - تنعكس اهتماماتي وأفكاري في خطط البلدية
 - تخفيض المجهود - لا أبذل جهدًا كبيرًا للاشتراك في خطط البلدية وموافقاتها
 - الحد من المخاطر - تحد خطط وسياسات المدينة من المخاطر المالية على البلدية ولا تعرقل النمو الاقتصادي
- مقابر البلدية
 - الجودة - توفر مقابر البلدية خدمة كريمة للدفن المحترم وتخليد الأسر لذكرى أحبائهم
 - الوفرة - لدي إمكانية الوصول إلى مجموعة من أنواع أماكن المقابر بأسعار معقولة
 - الاستدامة - تُدار مقابر البلدية إدارة جيدة على المدى الطويل
 - الامتثال التشريعي - تتبع مقابر البلدية التشريعات
- كالغاري 9-1-1
 - الموثوقية - يمكنني الاعتماد على 9-1-1 في أوقات الحاجة
 - الاستجابة - تتم الإجابة على مكالمات 9-1-1 بسرعة
 - الجودة - الدعم - أحصل على دعم مهني ومهذب في كل مرة أطلب فيها المساعدة
 - الجودة - يتمتع المستجيبون الأولون (الشرطة، وإدارة الطوارئ، والحرائق) بالمعلومات الصحيحة اللازمة للاستجابة على النحو المناسب
- الموافقات على تشييد الأبنية
 - الامتثال التشريعي - تُتبع التشريعات واللوائح والسياسات
 - الاستجابة - يتم الوفاء بالتزامات الجداول الزمنية
 - الجودة - تُتخذ القرارات عبر تحليل العوامل ذات الصلة
 - التيسير - يسهل الحصول على المعلومات والإجراءات والطلبات
 - النزاهة - القرارات نزيهة
- استجابة الطوارئ والحرائق
 - الاستجابة - تتم الاستجابة لمكالمات الطوارئ بسرعة
 - الوفرة - يحضر مكافحو الحرائق ومعهم المعدات المناسبة. وهم مهرة ومهذبون ومهتمون
 - الموثوقية - توجد برامج وخطط وأنظمة لإدارة جميع المخاطر
 - توفير الأمل - يبقى مكافحو الحرائق إلى جانبي حتى انتهاء حالي الطارئة
 - السلامة - يقوم مكافحو الحرائق بكل مقدورهم للحفاظ على سلامتي وسلامة عائلتي
- التفتيش عن الحرائق والإنفاذ
 - الامتثال التشريعي - تساعدني دائرة الحرائق على الامتثال لقوانين ومعايير السلامة من الحرائق
 - الوقاية - توجد برامج تحافظ على سلامتي وتخفف الضرر الناتج عن الحرائق وغيره من الأضرار إلى أدنى مستوياتها
 - الحد من المخاطر - تعمل دائرة الحرائق بكل مقدورها للحفاظ على سلامتي وسلامة عائلتي
 - الجودة - يُنفَّذ تفتيش الحرائق والتحقيق فيها بشكل جيد وبإمكاني الوصول إلى هذه التقارير
- تعليم السلامة من الحرائق
 - الإطلاع - يمكنني الحصول على معلومات حول الحرائق والمخاطر على سلامة الحياة التي تؤثر عليّ وعلى عائلتي وعقاري

- الوقاية - توجد خدمات تحد من الحرائق والمخاطر عليّ وعلى عقاري
- الحد من المخاطر - تعمل دائرة الحرائق بكل مقدورها للحفاظ على سلامتي وسلامة عائلي
- الامتثال التشريعي - تساعدني دائرة الحرائق في اتباع قوانين السلامة من الحرائق ومعاييرها
- خدمات المكتبات العامة
 - إمكانية الوصول - يستطيع سكان كالغاري الحصول على المعلومات، والمصادر، واستخدام الأجهزة التكنولوجية في المكتبات بغض النظر عن الحواجز الاجتماعية والجغرافية والمادية
 - إمكانية الوصول - توجد مكتبة عامة في مجتمعي، أو بالقرب مني
 - الملاءمة - يلائمني استخدام مكتبي
 - السمو الذاتي - يسهل الوصول إلى المكتبات على الجميع
 - التصالح - المكتبات مُرجبة وداعمة وشاملة للثقافات الأصلية
- ملكية الحيوانات الأليفة وتراخيصها
 - الأمان - يعيش القطط والكلاب ومالكهم وجيرانهم معاً بأمان
 - الاستجابة - يتم حل الشكاوى القانونية المتعلقة بالحيوانات الأليفة بسرعة
 - النزاهة - إنفاذ القانون الداخلي واضح ونزيه ومتسق. ويقوم موظفو الحفاظ على السلم المهرة بتعليم القانون الداخلي
 - الجودة - ترخيص الحيوانات الأليفة يلبي احتياجاتي
 - الوقاية - هناك فهم للملكية المسؤولة للحيوانات الأليفة
- خدمات الشرطة
 - الأمان - المجتمعات المحلية آمنة ومتنوعة وشاملة
 - الوقاية - يتم منع الجريمة والحد منها
 - الجودة - ضباط الشرطة محترفون
 - الموثوقية - ترد الشرطة على مكالماتي بشكل جيد وتعمل على الحفاظ على علاقات جيدة مع سكان كالغاري

كالغاري مدينة صحية.

في كالغاري، يحوز الجميع على الفرصة ليعيش حياةً مليئة بالرضا. ويمكن لجميع سكان كالغاري الحصول على الموارد التي يحتاجونها من أجل الصحة والعافية البدنية والنفسية والعاطفية. يستمتع سكان كالغاري بأنماط حياة صحية ولديهم ما يحتاجون لكي يكونوا بصحة جيدة.

- فرص الترفيه
 - إمكانية الوصول - يمكنني الحصول على الترفيه بسهولة. وهو شامل ومريح ومُرحب بجميع سكان كالغاري.
 - القدرة على تحمل التكاليف - تُوفّر البلدية وسائل الترفيه لسكان كالغاري من جميع مستويات الدخل
 - الجودة - لدى البلدية أنشطة وخدمات ترفيهية ذات مستوى عالٍ ومُتكيف مع مرور الوقت
 - العافية - لدى البلدية خدمات وأماكن ومساحات تتيح لي ولأسرتي ولمجتمعي أن أكون بصحة جيدة وأن أنعم بالنشاط
 - المصالحة - تشمل البلدية التعبير الثقافي للسكان الأصليين في تصميم وتقديم ترفيهها
- الفنون والثقافة
 - إمكانية الوصول - يسهل العثور على أنشطة الفنون والثقافة في كالغاري، وهي أنشطة شاملة وملائمة ومُرجبة لجميع سكان كالغاري
 - القدرة على تحمل التكاليف - يمكن تحمل تكاليف الأنشطة الفنية والثقافية في كالغاري
 - الجودة - تتسم البرامج والأنشطة والخدمات الفنية والثقافية بجودة عالية وتتكيف مع مرور الوقت

- المرح/التسلية - برامج وأنشطة وخدمات الفنون والثقافة ممتعة وتسمح لي بأن أعيش حياة إبداعية
- المصالحة - أُدرجت ثقافة السكان الأصليين في البرامج والأنشطة والخدمات الفنية والثقافية
- معالجة المياه وإمدادتها
 - الوفرة - مياه الشرب متوفرة عندما أحتاجها
 - الجودة - مياه الشرب عالية الجودة وآمنة للشرب
 - الموثوقية - تعمل البلدية على حماية إمدادات المياه
 - الاستجابة - تستجيب البلدية بسرعة لأي تأخير في خدمتي في المياه

تمتلك كالغاري بيئة طبيعية مستدامة.

يقدر الناس في كالغاري البيئة الطبيعية ودورها في الصحة البشرية والمجتمعية. ولدى كالغاري نظم إيكولوجية صحية وهي قادرة على التكيف مع المناخ المتغير. سكان كالغاري هم المشرفون المسؤولون عن الهواء والأرض والمياه، وهم يشاركون في الحفاظ على البيئة للأجيال المقبلة.

- إدارة القضايا البيئية
 - القضايا البيئية - تتخذ البلدية إجراءات لحفظ البيئة وحمايتها وتعزيزها
 - الامتثال التشريعي - تتبع البلدية التشريعات البيئية الإقليمية والفيدرالية
 - الحد من المخاطر - تعمل البلدية نحو منع أو الحد من المخاطر البيئية
 - المرونة - المدينة لديها خدمات تساعدني على اجتياز أي أحداث بيئية
 - الجودة - توفر البلدية إدارة بيئية عالية الجودة
- الحدائق والمساحات المفتوحة
 - العافية - أستطيع الذهاب إلى الحدائق والمساحات المفتوحة على مدار العام لأكون في الطبيعة، ولأكون مع أصدقائي وعائلي، ولأستمتع بأنشطة المرح والحركة والتعليم والثقافة.
 - الوفرة - توجد حدائق في مجتمعي
 - الأمان - الحدائق والمساحات المفتوحة آمنة
 - الاستدامة - تحمي البلدية البيئة الطبيعية لكالغاري وتسهم في المرونة الحضرية
 - القضايا البيئية - تحمي البلدية النظم الإيكولوجية في كالغاري
- إدارة مياه الأمطار
 - الحد من المخاطر - تعمل البلدية على الحد من الفيضانات الناجمة عن الأمطار وذوبان الثلوج التي تؤثر على المنازل والشركات التجارية والمجتمع المحلي
 - المرونة - كالغاري جاهزة للفيضانات وتستعيد عافيتها بسرعة
 - القضايا البيئية - تعمل البلدية على الحفاظ على صحة أنهارنا والمناطق الطبيعية المحيطة بها من خلال الحد من تأثير التطور العمراني
- الأحياء الحضرية
 - القضايا البيئية - تحمي البلدية غابات كالغاري
 - الترابط - توجد الأشجار في كالغاري لظلالها ولأنها تجعل تنزهي أكثر متعة
 - العافية - توجد الغابات في كالغاري لتأثيراتها الغذائية على صحتي
 - الجاذبية - توجد أشجار في مجتمعي لجمالها وآثارها على قيمة ممتلكاتي

- النفايات وإعادة التدوير
 - السلامة - تجري جميع أنشطة إعادة تدوير النفايات بشكل آمن. الجميع في مأمن في مرافق البلدية ومواقع العمل التابعة لها
 - الموثوقية - الجداول الزمنية للخدمات والوصول إلى المرافق موثوقة، ويجري الرد على أسئلتني في الوقت المناسب
 - القضايا البيئية - يقوم سكان كالغاري بدورهم في تقليل النفايات وتحويلها. تفي إدارة النفايات وإعادة التدوير في كالغاري بالمتطلبات التنظيمية لحماية الصحة العامة والسلامة والبيئة
 - إمكانية الوصول - تعطيني البلدية المعلومات التي أحتاج إلى معرفتها عن كيفية التخلص بشكل صحيح من المواد (القمامة، والمواد القابلة لإعادة التدوير، ونفايات الغذاء والنباتات، والنفايات المنزلية الخطرة)
 - القدرة على تحمل التكاليف - أسعار ورسوم الاستخدام شفافة ومنصفة
- جمع ومعالجة مياه الفضلات
 - الموثوقية - تعمل البلدية على الحد من انسدادات المجاري الصحية في المنازل والأعمال التجارية والمجتمع المحلي
 - القضايا البيئية - تدير البلدية مياه الصرف الصحي من المراحيض والمغاسل والبوايع والمصارف بطريقة تحمي البيئة
 - الاستجابة - تستجيب البلدية بسرعة عند تراكم المجاري الصحية في المنازل والأعمال التجارية والمجتمع المحلي

كالغاري مدينة تتنقل بسلاسة

يستطيع سكان كالغاري الحصول على خيارات تنقل آمنة وموثوقة تتناسب مع أسلوب حياتهم وقدراتهم. فالناس والسلع تتنقل بفعالية وكفاءة داخل المدينة، وكذلك داخل الإقليم وعلى الصعيد الدولي. النقل ميسور التكلفة، ويمكن الوصول إليه، ويمكن الاعتماد عليه في جميع المواسم لكل من يعيش في كالغاري ويزورها.

- المواقف
 - السلامة - توضع القيود على وقوف السيارات من أجل سلامة التنقل
 - الملاءمة - من السهل استخدام أنظمة وقوف السيارات والإشارات
 - إمكانية الوصول - وقوف السيارات للمستخدمين ذوي الاحتياجات المتنوعة متوفر
 - الاستجابة - تُنفذ اللوائح المحلية المتعلقة بوقوف السيارات في الوقت المناسب
- النقل العام
 - الأمان - النقل العام آمن
 - الموثوقية - يُمكن الاعتماد على النقل العام
 - الجودة - يُخَيِّنِي موظفو النقل بابتسامة ونبرة صوت لطيفة وأسلوب صحيح عندما أحتاج إلى المساعدة
 - الإطلاع - المعلومات واضحة ومتسقة
 - الجاذبية - النقل العام مناسب وسهل الاستخدام ونظيف
- الأرصفة والممرات
 - الأمان - أشعر بالأمان عندما أستخدم الأرصفة والممرات
 - إمكانية الوصول - يمكن للجميع استخدام الأرصفة والممرات
 - الترابط - أستطيع الوصول إلى وجهتي عبر الشوارع والأرصفة والممرات
 - الاستجابة - تستجيب البلدية لطلبات الخدمات في وقت مناسب
 - الموثوقية - حالة الأرصفة والممرات جيدة

- الشوارع
 - الأمان – أشعر بالأمان في شوارع كالغاري
 - إمكانية الوصول – يمكن للجميع استخدام الشوارع في كالغاري
 - الترابط – أستطيع الوصول إلى المكان الذي أقصده عبر شوارع كالغاري وأرصفتها وممراتها
 - الاستجابة – تستجيب البلدية لطلبات الخدمات في وقت مناسب
 - الموثوقية – حالة شوارع كالغاري جيدة
- سيارات الأجرة، والليموزين ومركبات التاجير
 - الاستجابة – تُصدر الرخص في إطار زمني معقول
 - الجودة-الإجراءات – السائقون والشركات راضون عن خدمة الترخيص. يسهل العثور على المعلومات، وهي واضحة، والقرارات المُتخذة في الطلبات متسقة
 - الجودة-القواعد – تُفرض القواعد بشكل مهني ولطيف، والموظفون متفاعلون وعلى دراية
 - الامتثال التشريعي - تقوم البلدية بالتفتيش والتحقق لضمان استيفاء السائقين والشركات للقواعد
 - النزاهة - الإنفاذ شفاف ومنصف يُقدمه مفتشون باتساق

هل يوجد شيء آخر يجب أن تنتبه له البلدية أثناء قيامها بوضع خطط وميزانيات الخدمات؟ [إجابة مفتوحة]

[البند 2] سياسة رسوم الاستخدام

يدفع سكان كالغاري (أو زائريها) الذين يستخدمون سلع وخدمات البلدية رسوم استخدام. الأمثلة على رسوم الاستخدام تشمل أجور النقل العام وتصاريح الترفيه وتأجير المرافق.

وفقًا لتوجيهات [سياسة رسوم الاستخدام والإعانات](#)، توصي الإدارة بأسعار كل رسم استخدام إلى المجلس كجزء من عملية خطط الخدمات والميزانيات.

تشرع البلدية في مراجعة وتحديث سياسة رسوم الاستخدام والإعانات. وللمساعدة في توجيه التغييرات في السياسة، نريد أن نعرف أفكارك بشأن رسوم الاستخدام والعوامل التي ينبغي النظر فيها عند تحديد كيفية وموعدها تطبيقها.

الأسئلة:

1. أخبرنا أين تسكن حاليًا [اختر واحدًا]:
 - أعيش في كالغاري
 - أعيش خارج كالغاري
2. كيف يمكن أن تؤثر الزيادة في رسوم الاستخدام، حيث يدفع المستخدمون رسومًا أكثر مقابل ضريبة ممتلكات أقل، على نوعية حياتك؟ [إجابة مفتوحة]
3. كيف يمكن أن يؤثر انخفاض رسوم الاستخدام، حيث يدفع المستخدمون رسومًا أقل مقابل ضريبة ممتلكات أكثر، على نوعية حياتك؟ [إجابة مفتوحة]
4. في التفكير بجميع سكان كالغاري وزائري بلديتها، ما هي العوامل (الاجتماعية أو البيئية أو الاقتصادية) التي يتعين على البلدية أن تفكر فيها في مراجعتها لسياسة رسوم الاستخدام والإعانات؟ [إجابة مفتوحة]

[البند 3] القابلية على المجازفة

فحوى المجازفة هو التعامل مع عدم اليقين، وهو ما نقوم به يوميًا باتخاذ القرارات. عندما تجازف البلدية عبر تجريب مبادرة جديدة، يمكن أن يكون لذلك آثار مالية إيجابية أو سلبية، إذ يمكن أن تبطئ أو تسرع حصولك على خدمة ما، أو تؤثر على إمكانية الوصول إلى خدماتنا.

مثال وهمي: يريد فريق في بلدية كالغاري تجربة نوع جديد من أجهزة التكنولوجيا لتحسين نُظْمه. إذا فشلت هذه التقنية ولم يستطع المواطنون استخدامها، قد تتسبب تكلفة تجربتها برفع الضرائب أو الرسوم. وإذا نجحت، فيمكنها أن توفر مالاً للبلدية وأن تقدم لكم خدمة ذات نوعية أفضل.

نود أن نعرف مستوى اطمئنانك لقيام البلدية بمجازفات مشابهة لهذه.

الأسئلة:

1) عموماً، ما مدى دعمك لبلدية كالغاري في تجربة مبادرات جديدة؟

مقياس Likert من 1 إلى 5

1- أفضل الاستقرار والاتساق

5- أفضل الابتكار وتجربة أشياء جديدة

2) في أي خدمات تعتقد أنه يجب على البلدية التركيز على تجربة مبادرات جديدة؟ [إجابة مفتوحة]

الخطوات التالية

ستنظر الإدارة بنتائج هذه المشاركة لبناء خططها التكتيكية المقترحة لخطط وميزانيات خدمات كالغاري الواحدة للفترة 2023-2026 في تنفيذ المجالات ذات الأولوية للمجلس. كما أنه سيتم النظر بمصادر أخرى للمعلومات، مثل نتائج الدراسة الاستقصائية السنوية عن رضا المواطنين.

وسيجري في آذار/مارس عرض تقرير عما سمعناه يحتوي نتائج هذه المشاركة.