



# ਇੱਕ ਨਜ਼ਰ ਵਿੱਚ ਹਾਈਲਾਈਟਾਂ: ਖੋਜ ਅਤੇ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ

## ਸਿਵਿਕ ਪਾਰਟਨਰਜ਼ (Civic partners)

ਕੈਲਗਰੀ ਨੂੰ ਰਹਿਣ ਅਤੇ ਘੁੰਮਣ ਜਾਣ ਲਈ ਵਧੀਆ ਜਗ੍ਹਾ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਿਵਿਕ ਪਾਰਟਨਰਾਂ ਦੀਆਂ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੋਣ ਵਜੋਂ ਦੇਖੀਆਂ ਜਾਣ ਵਾਲੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ:

96%



ਮਨੋਰੰਜਨ ਅਵਸਰ

96%



ਪਾਰਕ ਅਤੇ ਖੁਲ੍ਹੀਆਂ ਥਾਵਾਂ

95%



ਆਰਥਿਕ ਵਿਕਾਸ

“ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਅਜਿਹੇ ਗੁਣਵੱਤਾ ਵਾਲੇ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਹੋਣਾ ਜਿਹੜੀਆਂ ਪਾਰਦਰਸ਼ਕ ਹਨ ਅਤੇ ਸਮਾਜ ਵਿੱਚ ਫ਼ਰਕ ਲਿਆ ਰਹੀਆਂ ਹਨ। ਉਸਦਾ ਮਤਲਬ ਅਜਿਹੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰਨਾ ਹੈ ਜਿਹੜੀਆਂ ਨਾਗਰਿਕਾਂ ਨੂੰ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ ਤੇ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਨਗੀਆਂ।” \*

51% ਕਹਿੰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਸਿਵਿਕ ਪਾਰਟਨਰਾਂ ਨੂੰ ਮੌਜੂਦਾ ਸਤਰਾਂ ਤੇ ਫੰਡਿੰਗ ਕਰਨਾ ਜਾਰੀ ਰੱਖੋ



25%

ਕਹਿੰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਸਿਵਿਕ ਪਾਰਟਨਰਾਂ ਨੂੰ ਫੰਡਿੰਗ ਘਟਾਈ ਜਾਏ

## ਲਾਗਤ ਦੀ ਰਿਕਵਰੀ

64% ਫੀਸਾਂ ਵਿੱਚ ਵਾਧੇ ਪਸੰਦ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਿਥੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਵਾਸਤੇ ਵੱਡੇ ਅਨੁਪਾਤ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਟੈਕਸ ਰਾਹੀਂ ਇੱਕ ਛੋਟੇ ਅਨੁਪਾਤ ਦਾ।

25%

ਫੀਸਾਂ ਵਿੱਚ ਕਮੀ ਪਸੰਦ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਿਥੇ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਵਾਸਤੇ ਛੋਟੇ ਅਨੁਪਾਤ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਟੈਕਸ ਰਾਹੀਂ ਇੱਕ ਵੱਡੇ ਅਨੁਪਾਤ ਦਾ।

“ਮੈਂ ਪਸੰਦ ਕਰਾਂਗਾ/ਗੀ ਕਿ ਟੈਕਸਾਂ ਦੀ ਬਜਾਏ ਉਪਭੋਗਤਾ ਫੀਸਾਂ ਵਧਾਈਆਂ ਜਾਣ ਤਾਂ ਕਿ ਮੈਂ ਚੁਣ ਸਕਾਂ ਕਿ ਮੈਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਫੀਸਾਂ ਬਰਦਾਸ਼ਤ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।” \*

## ਟ੍ਰਾਂਜ਼ਿਟ ਪਾਰਕਿੰਗ ਪ੍ਰਬੰਧਨ

55%

ਸੀ-ਟ੍ਰੇਨ ਸਟੇਸ਼ਨਾਂ ਜਾਂ ਬਸ ਟਰਮੀਨਲਾਂ ਵਿੱਚ ਵੱਧੀ ਹੋਈ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਲੋਟ ਦੇ ਰੁਖ ਰਖਾਅ ਵਾਸਤੇ ਰਿਜ਼ਰਵ ਕੀਤੇ ਹੋਏ ਪਾਰਕਿੰਗ ਸਟਾਲਾਂ ਲਈ ਫੀਸਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਦੇ ਹਨ



ਪ੍ਰਤੀ ਦਿਨ ਸੀ-ਟ੍ਰੇਨ ਜਾਂ ਬਸ ਟਰਮੀਨਲ ਵਿੱਚ ਪਾਰਕ ਕਰਨ ਲਈ ਰਕਮ ਜਿਸਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਤਿਆਰ:

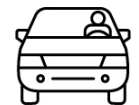
56% \$5 ਤੋਂ ਘੱਟ



29% \$5 ਤੋਂ \$10 ਤੋਂ ਘੱਟ

62%

ਕਦੇ ਵੀ ਮੁਫਤ ਟ੍ਰਾਂਜ਼ਿਟ ਪਾਰਕਿੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਹਰ ਵਾਰੀ ਜਾਂ ਲਗਭਗ ਹਰ ਵਾਰੀ ਸਥਾਨ ਮਿਲ ਜਾਂਦਾ ਹੈ



“ਮੈਂ ਸੀ-ਟ੍ਰੇਨ ਪਾਰਕਿੰਗ ਵਾਸਤੇ ਚਾਰਜ ਕਰਨ ਦਾ ਪੂਰਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਦਾ/ਦੀ ਹਾਂ, ਖਾਸ ਕਰਕੇ ਕਿਉਂਕਿ ਪਾਰਕ ਅਤੇ ਰਾਈਡ ਵਰਤਣ ਵਾਲੇ ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ ਲੋਕ ਸ਼ਹਿਰ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਰਹਿ ਰਹੇ ਹਨ।” \*



# ਇੱਕ ਨਜ਼ਰ ਵਿੱਚ ਹਾਈਲਾਈਟਾਂ: ਖੋਜ ਅਤੇ ਸ਼ਮੂਲੀਅਤ

## ਡਿਜੀਟਲ ਸਰਵਿਸ ਏਨੇਬਲਮੈਂਟ

ਪਿਛਲੇ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਵਿੱਚ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਿਆਂ ਨੂੰ ਸਰਵਿਸ ਰਿਕਵੈਸਟ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਸਤੇ ਵਰਤਿਆ:



**66%** Calgary.ca

**45%** 311 ਨੂੰ ਫੋਨ ਕੀਤਾ

**14%** 311 ਐਪ

**42%**

ਵਾਕਫ਼/

ਮੇਰੀ ਆਈਡੀ (myID) ਬਾਰੇ ਸੁਣਿਆ ਹੈ

ਪਿਛਲੇ 12 ਮਹੀਨਿਆਂ ਵਿੱਚ Calgary.ca ਜਾਂ 311 ਐਪ ਨਹੀਂ ਵਰਤੀ ਪਰ ਵਾਕਫ਼ ਹਨ ਕਿ ਸਰਵਿਸ ਰਿਕਵੈਸਟਾਂ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਸਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਵਰਤਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ:

**57%** Calgary.ca



**32%** 311 ਐਪ



“ਮੇਰੇ ਲਈ ਨਹੀਂ ਪਰੰਤੂ ਉਸ ਕਮਜ਼ੋਰ ਆਬਾਦੀ ਦੇ ਲਈ ਵੱਧ ਮੁਸ਼ਕਲ ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਕੋਲ ਸੰਭਵ ਹੈ ਪਹੁੰਚ, ਕੰਪਿਊਟਰ ਨਹੀਂ ਹਨ ਜਾਂ ਦੁਸਰੀਆਂ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਹਨ।” \*

ਵਰਤਣ ਵਿੱਚ ਸੁਖਾਵੇਂ ਹਨ ਜਾਂ ਹੋਣਗੇ:

**75%** ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਅਸੈਸਮੈਂਟ ਨੋਟਿਸ ਆਨਲਾਈਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸੁਖਾਵੇਂ ਹੋਣਗੇ

ਮਨੋਰੰਜਨ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮਾਂ ਲਈ ਆਨਲਾਈਨ ਭਰਤੀ **86%**  
 ਡਿਜੀਟਲ ਮਨੋਰੰਜਨ ਗਾਈਡ **86%**  
 311 ਆਨਲਾਈਨ **83%**  
 311 ਐਪ **79%**

## ਫਾਇਰ ਰਿਸਪੌਂਸ ਟਾਈਮ

**73%** ਸਲਾਨਾ ਪ੍ਰਾਪਰਟੀ ਟੈਕਸ ਵਿੱਚ ਕਮੀ ਦੇ ਬਦਲੇ 30 ਸਕਿੰਟ ਦਾ ਹੌਲੀ ਰਿਸਪੌਂਸ ਸੀਐਫਡੀ ਰਿਸਪੌਂਸ ਟਾਈਮ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਨਗੇ



**99%** ਸੀਐਫਡੀ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਰਿਸਪੌਂਸ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ

**97%** ਸੀਐਫਡੀ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਰਿਸਪੌਂਸ ਦੇ ਨਾਲ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਹਨ

**98%** ਉਹੀ ਰਕਮ ਜਾਂ ਉਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਨਿਵੇਸ਼ ਕਰੋ

“ਪੈਸੇ ਦੀ ਉਸ ਰਕਮ ਦੀ ਬਚਤ ਕਰਨਾ ਸਿਟੀ ਲਈ ਜੇਖਮ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਸਵੀਕਾਰਕਰਨਯੋਗ ਟ੍ਰੇਡ ਔਫ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਰਿਸਪੌਂਸ ਦੇ ਸਮੇਂ ਨਾ ਵਧਾਓ।” \*

## ਚੈਟਬੌਟਸ



**77%** ਸੁਖਾਵਾਂ

**22%** ਅਸੁਖਾਵਾਂ

... ਨਾਗਰਿਕਾਂ ਦੀਆਂ ਆਮ ਪੁੱਛ ਗਿੱਛਾਂ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਚੈਟਬੌਟ ਟੈਕਨਾਲੋਜੀ ਵਰਤਣ ਨਾਲ

